

Política de privacidade

Nós, da RN Soft (RN Software Ltda. - EPP), estamos comprometidos em resguardar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso aplicativo bandapp e correlatos – e respectivos serviços – e de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

Alertamos que se você não concorda com o conteúdo desta política, não é recomendável instalar nosso aplicativo nem utilizar quaisquer de nossos serviços.

Sobre a coleta de dados

Em nossos aplicativos, as informações são coletadas das seguintes formas:

Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, email e data de nascimento – via preenchimento dos formulários para participar dos programas de fidelidade ofertados por nossos clientes ou para agendamento dos serviços oferecidos por eles. Eventualmente, a solicitação algumas informações podem ser feitas por meio de contato direto de nossos clientes com os usuários via email ou telefone.

Sobre o uso de suas Informações Pessoais

O presente termo permite que a RN Soft e seus clientes usem suas informações pessoais para diferentes finalidades.

O email é utilizado para a operação de envio de material ou informação que possa vir a ser requisitada por você. Também pode ser usado para envio de Newsletters pelos nossos clientes aos quais você tenha se associado.

Por fim, o email será utilizado ainda para comunicar a chegada de novos negócios no aplicativo bandapp.

As estatísticas de uso poderão ser divulgadas para fins publicitários, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente.

Funcionários da RN Soft e seus clientes poderão eventualmente entrar em contato via email ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

Suas informações pessoais serão compartilhadas com nossos clientes apenas quando você fizer adesão ao programa de fidelidade ou fizer seu primeiro agendamento com aquele cliente específico.

Sobre o acesso às suas informações pessoais

Poderão ver suas informações pessoais apenas funcionários da RN Soft e dos clientes aos quais você fizer adesão aos respectivos programas de fidelidade e/ou realizar um agendamento. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente.

A RN Soft também se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente.

Além disso, embora trabalhem com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões e não podemos nos responsabilizar caso isso ocorra.

Sobre o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas ou aplicativos, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A RN Soft e seus clientes não têm acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicarão conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

Sobre o uso de informações fornecidas a nossos clientes

A RN Soft disponibiliza a seus clientes, por meio do software bandapp, ferramentas para gestão de programas de fidelidade e agendamento de serviços, entre outras que envolvem o gerenciamento de informações pessoais de usuários com quem seus clientes mantêm relacionamento.

No entanto, a RN Soft não controla as informações solicitadas utilizando seu sistema. Esses dados pertencem aos clientes, que os utilizam, divulgam e protegem de acordo com suas políticas de privacidade. São eles também os responsáveis por coletar, gerenciar e processar as informações confidenciais.

Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de email da RN Soft.

Em todos os emails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu email à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um email para suporte@rnsoft.com.br.

Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

Contato com a RN Soft para esclarecimento de dúvidas

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco.

Envie um email para suporte@rnsoft.com.br.

Estamos localizados no Instituto Metrópole Digital, UFRN, sala B421, Campus Universitário, Lagoa Nova, Natal-RN. Você pode nos contatar ainda através da Caixa Postal 1524, CEP 59.078-970.